



المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بالهمجة

مسجله بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٤١٩٣

الرقم: /

التاريخ: / / هـ

المشروعات:

الموضوع:

ملخص التغذية الراجعة من عمليات التقييم

٢٠٢٤ م

جمعية التنمية الأهلية بالهمجة





المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بالهمجة

مسجله بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم ٤١٩٣

الرقم: /

التاريخ: / / هـ

المشروعات:

الموضوع:

توصيات مجلس الإدارة

بناء على التقرير المرفق من الإدارة التنفيذية بشأن استبيان قياس رضى المستفيدين والعاملين والمتبرعين

١. الاستمرار في الأداء الحالي لأنه ناجح جدا ويحقق رضا المجتمع
٢. تحسين عرض التقارير (استخدام الإنفو جرافيك، قصص نجاح، أرقام واضحة) لرفع مستوى الرضا عنها.
٣. التركيز على الفئة القليلة غير الراضية لفهم ملاحظاتهم بشكل أعمق عبر مقابلات أو استبيان مخصص.
٤. المحافظة على جودة الموظفين وتطوير مهاراتهم لأنهم عنصر قوة أساسية.
٥. الاستفادة من هذه النتائج في التسويق المجتمعي وإبراز رضا المستفيدين كمؤشر على نجاح الجمعية.

رئيس مجلس الإدارة

محمد حجاب الحربي

